Gestion des impayés

DUREE

2 jours (14 heures)

PUBLIC

Toute personne des services administratifs, juridiques, comptables assurant la gestion des comptes clients

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Se donner les moyens de recouvrer les impayés de l'entreprise efficacement et en toute légalité :

- En appliquant les méthodes pratiques, simples et éprouvées.

- En démystifiant l'aspect juridique du recouvrement.

- En passant en revue les moyens à mettre en œuvre par le créancier pour récupérer son dû

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et études de cas pratiques et concrets

Remise d'un document de référence

Conseils personnalisés sur les pratiques

EVALUATION

Exercices récapitulatifs à la fin de chaque module

INTERVENANT

Formateur consultant en gestion administrative financière et sociale

LIEU

Chez EvryWare, site Client ou à distance

VALIDATION

Attestation de formation

Version 2023-05-03

Comprendre et Mesurer le Risque Clients

- Incidence du Poste Clients sur le Besoin en Fonds de Roulement (B.F.R.)
- Incidence du Poste Clients sur la trésorerie
- Gestion du risque Clients et organisation générale de l'entreprise
- Petit point sur les procédures collectives
  - Sauvegarde
  - Redressement judiciaire
  - Liquidation judiciaire

Anticiper et Minimiser le Risque Clients

- Sources d'information
  - Internes
  - Externes
- Eléments contractuels et procédures internes
  - Documents de vente
  - Rédaction de procédures Internes et gestion du système d'information
  - Autres
- Mise en Place d'un Comité de Crédit
- Minimiser les risques
  - Gestion d'encours
  - Modalités de paiements
  - Autres garanties
  - Mise en place d'une « Relance pré-échéance »

Gérer le Recouvrement

- Les relances (différents niveaux)
  - Remise de modèles (Français / Anglais)
- Traitement judiciaire
  - L'injonction de payer
  - Référé provision
  - Assignation au Fonds

Traitement Comptable et risque Clients

- Dépréciation, calcul, écriture, portée pédagogique de l'outil
  - Algorithme
  - Traitement manuel

Mettre en Place des Indicateurs de Performance

- Identification des sources de non-paiement
  - Détermination d'indicateurs de résultat
  - Détermination d'indicateurs de moyens par fonction
- Relation en performance du recouvrement et rémunération

38 Cours Blaise Pascal
91000 EVRY

Tél. : 01 60 87 12 60
Fax : 01 60 87 12 61

formation@evryware.fr
www.evryware.fr

Siret : 411 669 575 000 10
Organisme N° 11910384491