



## DUREE

2 jours (14 heures)

## PUBLIC

Toute personne des services administratifs, juridiques, comptables assurant la gestion des comptes clients

## PREREQUIS

Aucun

## OBJECTIFS

Se donner les moyens de recouvrer les impayés de l'entreprise efficacement et en toute légalité :

- En appliquant les méthodes pratiques, simples et éprouvées.
- En démystifiant l'aspect juridique du recouvrement.
- En passant en revue les moyens à mettre en œuvre par le créancier pour récupérer son dû

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques

Etudes de cas pratiques et concrets à l'aide de documents professionnels spécifiques

Remise d'un document de référence

Conseils personnalisés sur les pratiques des stagiaires

## EVALUATION

Exercices récapitulatifs à la fin de chaque module

## INTERVENANT

Formateur consultant en gestion administrative financière et sociale

## LIEU

Chez EvryWare ou sur site Client

## Comprendre et Mesurer le Risque Clients

- Incidence du Poste Clients sur le Besoin en Fonds de Roulement (B.F.R.)
- Incidence du Poste Clients sur la trésorerie
- Gestion du risque Clients et organisation générale de l'entreprise
- Petit point sur les procédures collectives
  - Sauvegarde
  - Redressement judiciaire
  - Liquidation judiciaire

## Anticiper et Minimiser le Risque Clients

- Sources d'information
  - Internes
  - Externes
- Eléments contractuels et procédures internes
  - Documents de vente
  - Rédaction de procédures Internes et gestion du système d'information
  - Autres
- Mise en Place d'un Comité de Crédit
- Minimiser les risques
  - Gestion d'encours
  - Modalités de paiements
  - Autres garanties
  - Mise en place d'une « Relance pré-échéance »

## Gérer le Recouvrement

- Les relances (différents niveaux)
  - Remise de modèles (Français / Anglais)
- Traitement judiciaire
  - L'injonction de payer
  - Référé provision
  - Assignation au Fonds

## Traitement Comptable et risque Clients

- Dépréciation, calcul, écriture, portée pédagogique de l'outil
  - Algorithme
  - Traitement manuel

## Mettre en Place des Indicateurs de Performance

- Identification des sources de non-paiement
  - Détermination d'indicateurs de résultat
  - Détermination d'indicateurs de moyens par fonction
- Relation en performance du recouvrement et rémunération

