



**DUREE DE LA FORMATION : 6 mois en centre de formation et 4 à 8 semaines en entreprise**

# Titre Professionnel

## Médiateur du Numérique

Diplôme de Niveau 5 (Bac + 2) - RNCP (Code 34137)

**Le (la) Médiateur(trice) du Numérique met en œuvre des actions de médiation à destination des utilisateurs afin de favoriser leur autonomie avec les pratiques, les technologies, les usages et les services numériques.**

- Il mène une veille continue pour maintenir son niveau d'expertise et proposer de nouvelles opportunités de développement de la structure.
- Il accueille les publics, analyse leur situation, évalue leurs

besoins et leurs difficultés pour leur proposer, dans différents environnements numériques, des actions de formation et d'accompagnement adaptées. Il exploite ses compétences pédagogiques dans la préparation de supports et de

contenus d'apprentissage et dans l'animation de séances (individuelles ou collectives) et d'événements servant à sensibiliser ou à former les publics.

### PUBLIC

Tout public en évolution ou reconversion professionnelle

### PREREQUIS

Connaissance des fonctions de base des outils bureautiques et du monde de l'entreprise

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Formations présentielles en petit groupe.
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation professionnelle.
- Formateurs Certifiés.
- Dossier numérique du stagiaire en environnement SharePoint.

### FINANCEMENTS

AIF - CPF - CPF TP - CSP - PSE - PDV  
Alternance - Aide au montage du dossier de financement

### IDENTIFIANTS DOKELIO

Organisme : OF\_09930  
Action : AF\_70357  
Code CPF : 245785  
ROME : E1101 et G1202

- Il (elle) accompagne également des entreprises locales et des acteurs territoriaux pour leur développement dans l'économie numérique.

- Il (elle) favorisera la mise en place d'événements conçus pour la valorisation du projet numérique d'une entreprise ou d'un territoire.

### Le métier réunit 3 activités (Certificats de Compétences Professionnelles) :

- CCP1 - Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques

### A ce titre, il (elle) développe les compétences suivantes :

- Elaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques.
- Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports.
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique.
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques.

#### IMPLANTATION

10 salles de formation,  
espace détente  
Gare routière et RER D  
Evry-Courcouronnes à 50 m  
Parking gratuit  
Proximité tous services  
et Centre Commercial

**EVALUATION** : Des travaux pratiques sont réalisés à la fin de chaque module, et une session de validation du Titre Professionnel composée d'une mise en situation et d'un entretien avec un jury indépendant, aura lieu au retour du stage en entreprise.



Version 2023-05-03

**Evryware**  
Cap sur votre avenir



38 Cours Blaise Pascal  
91000 EVRY



Tél. : 01 60 87 12 60  
#evrywareformation



formation@evryware.fr  
www.evryware.fr



Siret : 411 669 575 000 10  
Organisme N°11910384491